

THÔNG BÁO

V/v: Đính chính các thông tin sai lệch, xuyên tạc trên mạng xã hội liên quan đến Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 391/QĐ-XPHC của Cục Quản lý Dược

Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG, QUÝ ĐỐI TÁC VÀ NGƯỜI TIÊU DÙNG

Trong những ngày gần đây, trên các nền tảng mạng xã hội xuất hiện nhiều video, bài viết có nội dung giật gân, quy chụp và sai lệch hoàn toàn về bản chất hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty Cổ phần US Pharma USA (sau đây gọi tắt là "Công ty").

Các nội dung này đã cố tình bóp méo thông tin từ Quyết định xử phạt vi phạm hành chính số 391/QĐ-XPHC của Cục Quản lý Dược - Bộ Y tế ngày 28/05/2026 để tung tin sai sự thật ảnh hưởng đến uy tín của Công ty.

Để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của doanh nghiệp, danh dự của tập thể cán bộ công nhân viên, và trên hết là biểu đạt sự tôn trọng, minh bạch đối với khách hàng, Công ty Cổ phần US Pharma USA xin chính thức phản hồi và khẳng định như sau:

1. Nội dung của Quyết định số 391/QĐ-XPHC

- Quyết định số 391/QĐ-XPHC của Cục Quản lý Dược ban hành đối với Công ty hoàn toàn là xử phạt về mặt thủ tục hành chính.

- Hoàn toàn không có kết luận về chất lượng sản phẩm: Cục Quản lý Dược và các cơ quan chức năng không có bất kỳ kết luận nào cho thấy sản phẩm của US Pharma USA kém chất lượng, cũng không có quyết định buộc thu hồi hay tiêu hủy bất kỳ sản phẩm nào vì lý do nguy hại đến sức khỏe người dùng như các tin đồn ác ý đã nêu.

2. Lập trường của Công ty đối với các thông tin xuyên tạc

- Hành vi cạnh tranh không lành mạnh và vi phạm pháp luật: Việc các cá nhân, tổ chức sử dụng những từ ngữ mang tính giật gân, quy chụp, tự diễn dịch sai lệch văn bản của cơ quan quản lý nhà nước nhằm mục đích "câu view" hoặc hạ bệ uy tín của US Pharma USA là hành vi vu khống, bôi nhọ danh dự doanh nghiệp nghiêm trọng, vi phạm Luật An ninh mạng và Luật Cạnh tranh.

- Mọi hoạt động sản xuất của Công ty vẫn diễn ra bình thường: Công ty vẫn đang vận hành nhà máy đạt chuẩn GMP theo quy định của Bộ Y tế, liên tục cung ứng các sản phẩm được cấp phép đầy đủ ra thị trường để phục vụ người dân.

3. Biện pháp xử lý của Công ty Cổ phần US Pharma USA

Trước những thiệt hại lớn về kinh tế và uy tín do các thông tin thất thiệt gây ra, Công ty

đang khẩn trương thực hiện các biện pháp sau:

- Thu thập chứng cứ: Bộ phận Pháp chế của Công ty phối hợp với các cơ quan Thừa phát lại đã và đang tiến hành lập vi bằng, lưu trữ toàn bộ các đường link, video, bài viết có nội dung xuyên tạc trên mạng xã hội.

- Yêu cầu thu hồi, đính chính thông tin sai sự thật: Công ty Cổ phần US Pharma USA đề nghị các đơn vị truyền thông, nền tảng mạng xã hội, tổ chức và cá nhân đã đăng tải, chia sẻ hoặc phát tán các nội dung có dấu hiệu diễn giải sai lệch, suy diễn hoặc đưa thông tin chưa đầy đủ liên quan đến Quyết định số 391/QĐ-XPHC của Cục Quản lý Dược khẩn trương rà soát, gỡ bỏ, thu hồi và đăng tải thông tin đính chính theo đúng bản chất sự việc.

Công ty sẽ tiến hành các biện pháp pháp lý cần thiết để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình. Theo đó, Công ty sẽ chuyển hồ sơ, tài liệu và các chứng cứ liên quan đến Cục An ninh mạng và Phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (A05) - Bộ Công an, cùng các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật đối với các hành vi đăng tải, phát tán hoặc lan truyền thông tin sai sự thật, gây ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, gây hoang mang cho người tiêu dùng, các cơ sở khám chữa bệnh và hệ thống nhà thuốc trên toàn quốc.

Công ty Cổ phần US Pharma USA khẳng định luôn thượng tôn pháp luật và nghiêm túc rút kinh nghiệm, rà soát lại quy trình quản lý hành chính và tuân thủ đúng quy định.

Chúng tôi kính đề nghị Quý khách hàng, Quý đối tác và Người tiêu dùng hãy cẩn trọng, sàng lọc thông tin và chỉ căn cứ vào các văn bản chính thức của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không bị dẫn dắt bởi các video clip cắt ghép, giật gân trên mạng xã hội. Công ty cam kết luôn đặt chất lượng sản phẩm và sức khỏe của người tiêu dùng lên hàng đầu.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

CÔNG TY CỔ PHẦN US PHARMA USA



TỔNG GIÁM ĐỐC

DS. Trần Chiên Văn